

REGULAMIN SKLEPU

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez Sprzedającego pod adresem www.sklep.gekofiltration.pl.

Sprzedającym jest spółka GWARANT-EKO GEKO FILTRATION SP.Z O.O. z siedzibą w Końskich pod adresem ul. 1 Maja 57, 26-200 Końskie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000541294, nr NIP 6581982886, REGON 360670693.

Kontakt ze Sprzedającym można uzyskać: pod numer telefonu **+48 41 375 37 66** lub korzystając z adresu poczty elektronicznej: sklep@gekofiltration.pl

1. Definicje.

1.1. **Klient (Kupujący)** – osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej 18 rok życia lub podmiot gospodarczy, który dokonuje lub zamierza dokonać Zamówienia lub korzystania z innych usług Sklepu Internetowego Gwarant-Eko GEKO Filtration.

1.2. **Towary** – Produkty, Wyroby, Towary i Usługi prezentowane w Sklepie Internetowym

1.3. **Przedmiot transakcji** – Towary wymienione i opisane na stronie internetowej Sklepu Internetowego.

1.4. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktów w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (w tym drogą telefoniczną).

1.5. **Sklep Internetowy GEKO FILTRATION**– serwis internetowy dostępny pod adresem www.sklep.gekofiltration.pl za pośrednictwem którego Klient może kupić Produkt lub zapytać o produkt.

1.6. **Strona** – Usługodawca i Klient.

1.7. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Produktów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

1.8. **Potwierdzenie Zamówienia** - e-mail, w którym akceptujemy przyjęcie Zamówienia do realizacji.

2. Postanowienia ogólne.

2.1. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym przez Kupującego jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie realizacji zamówienia.

2.2. Sklep Internetowy GEKO FILTRATION prowadzi sprzedaż za pośrednictwem sieci Internet.

2.3. Wszystkie produkty oferowane na Stronie Sklepu są wolne od wad fizycznych i prawnych.

2.4. Usługodawca ponosi odpowiedzialność przez dwa lata od daty zakupu w przypadku niezgodności towaru z umową zgodnie z art. 10 Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej z 27 lipca 2002 roku i pozostałymi stosownymi przepisami prawa.

3. Realizacja zamówień.

3.1. Wszystkie ceny podane na Stronach Sklepu są cenami brutto podanymi w złotych polskich (zawierają podatek VAT). Podane ceny nie obejmują kosztów wysyłki.

3.2. Ze względu na bardzo dużą różnorodność materiałów (rodzaj, gramatura, obróbka materiału) z których wykonywany jest Produkt, Klient wysła Zapytanie o produkt „Zapytaj o produkt” w celu ustalenia potrzeb klienta pod względem technicznym (wymiary, sposób montowania, strona robocza produktu) oraz funkcjonalnym (rodzaj filtracji i pyłu, środowisko pracy filtra). Po rozeznaniu w potrzebach klienta Sprzedający ustala Cenę indywidualną danego produktu.

3.3. Zamówienia są przyjmowane przez Stronę Sklepu, telefonicznie lub drogą elektroniczną.

3.3. Zamówienia składane poprzez Stronę Sklepu można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok. Zamówienia składane w soboty, niedziele i święta są realizowane pierwszego kolejnego dnia roboczego. Zamówienie składane drogą telefoniczną lub e-mailową jest możliwe wyłącznie w godzinach 8-16 od poniedziałku do piątku.

3.4. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Kupujący prawidłowo wypełni formularz zamówienia i prawidłowo poda dane kontaktowe, w tym dokładny adres, na który Towar ma być wysłany oraz numeru telefonu i adres e-mail oraz otrzyma Potwierdzenie Zamówienia na wskazany w formularzu adres e-mail.

3.5. Może nastąpić również odmowa przyjęcia Zamówienia, według naszego uznania z jakiegokolwiek powodu, w tym niedostępności towaru.

3.6. W wypadku, gdy podane dane nie są kompletne, Sprzedający skontaktuje się z Kupującym. Jeśli kontakt z Kupującym nie będzie możliwy, Sprzedający ma prawo do anulowania Zamówienia.

3.7. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie drogą elektroniczną, na wskazany przez siebie adres e-mail: faktury VAT z załącznikami, faktury VAT korygujące z załącznikami i formularzy.

3.8. Niniejsza zgoda uprawnia Sprzedającego również do wystawiania i przysyłania faktur VAT w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. z 2011 r. nr 177, poz. 1054 Z późn. zm.)

3.9. Przedstawiona przez Usługodawcę oferta nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jest jedynie zaproszeniem do rozpoczęcia rokowań (zgodnie z art. 71 k.c.). W trakcie składania Zamówienia, Kupujący może wyrazić zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych Sklepu Internetowego GEKO FILTRATION w celu ich przetwarzania w związku z realizacją Zamówienia. W wypadku udzielenia zgody, Kupujący ma prawo do wglądu w swoje dane po zalogowaniu, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia, (patrz [Polityka Prywatności](#)).

4. Warunki zawierania Umowy sprzedaży.

4.1. W chwili akceptacji Zamówienia Umowa jest zawarta, a Sklep Internetowy GEKO FILTRATION jest prawnie zobowiązany dostarczyć Towar.

4.2. Akceptacja zamówienia ma miejsce, gdy Klient otrzyma na podany e-mail dokument o nazwie „Potwierdzenie Zamówienia” stwierdzający, że Zamówienie zostało zaakceptowane oraz z informacją o prawie odstąpienia od Umowy i zwrotu Produktu.

4.3. Zamówienie zostaje najczęściej potwierdzone drogą e-maile, lub telefonicznie w ciągu 24 godzin (jeden dzień roboczy). Po Potwierdzeniu Zamówienia Klient otrzyma informację o terminie wysyłki towaru w osobnej wiadomości.

4.4. W przypadku braku możliwości Potwierdzenia Zamówienia w ciągu 2 dni roboczych zostaje ono anulowane.

4.5. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie całości zamówienia). Dotyczy to także produktów w danej chwili niedostępnych na Stronie Sklepu.

4.6. W przypadku, gdy towar jest niedostępny i jest to jedyna pozycja w zamówieniu, Sklep Internetowy GEKO FILTRATION zastrzega sobie prawo do jednostronnego anulowania zamówienia, o czym Klient zostanie poinformowany osobnym e-mailem.

4.7. Czas rozpoczęcia realizacji zamówienia pokrywa się z momentem wpływu wpłaty na rachunek bankowy podany w Potwierdzeniu Zamówienia.

5. Sposoby i termin płatności za produkt.

5.1. Na każdy sprzedany produkt wystawiana jest Faktura VAT lub imienny dowód zakupu (rachunek lub Faktura VAT z danymi podanymi przez klienta).

5.2. Kupujący na podstawie wystawionej faktury proforma dokonuje płatności za towar w formie przelewu w ciągu 3 dni roboczych na konto sklepu Gwarant-Eko GEKO FILTRATION Sp. z o.o., ul. 1 Maja 57, 26-200 Końskie,

Dla płatności krajowych na konto:

Bank BNP Paribas Bank Polska S.A.: **33 1600 1462 1818 5604 8000 0001**

Dla płatności zagranicznych na konto:

EUR - Bank account no: BNP Paribas Bank Polska S.A.: **PL 54 1600 1462 1818 5604 8000 0011**
SWIFT / BIC: **PPABPLPK**

5.3. Faktura proforma zawierająca kwotę do zapłaty, nr konta do wpłaty oraz termin płatności zostaje wysłana na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.

6. Koszty i termin wysyłki.

6.1. Produkt wysyłany jest pod adres wskazany w formularzu zamówienia lub podany drogą mailową.

6.2. Przesyłka jest dostarczana za pomocą firmy kurierskiej na terenie całego kraju. Istnieje również możliwość odbioru osobistego towarów w siedzibie sprzedającego.

6.3. Dla wysyłek zagranicznych koszt jest ustalany indywidualnie, a czas dostawy jest wydłużony nawet do 7 dni.

6.4. Termin dostarczenia przesyłki do 21 dni roboczych, od momentu zaksięgowania środków wpłaconych na konto sklepu.

6.5. Kupujący jest obciążony kosztami dostawy (wysyłki) określonymi w cenniku transportu. Wysokość opłat uzależniona jest od wagi produktu. Kupujący może się zapoznać z cennikiem w każdej chwili klikając w zakładkę „Cennik Dostaw”.

7. Odbiór towaru.

7.1. Dostawy są realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej.

- 7.2. Przed odebraniem przesyłki od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub, gdy taśmy są zerwane należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy.
- 7.3. Brak stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie stanu ilościowego lub jakościowego przesyłki przy odbiorze może mieć negatywny wpływ na wynik rozpatrzenia roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki w transporcie.

8. Odstąpienie od umowy.

8.1. Klient będący Konsumentem - zgodnie z definicją zawartą w art. 221 ustawy z 23.04.1964 Kodeks Cywilny (Tekst jednolity Dz. U. 2014 poz. 121 pozn. Zm) - który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej (punkt 8.7). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie **Oświadczenia** przed jego upływem.

8.2. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy przed upływem terminu, o którym mowa powyżej, termin do odstąpienia od umowy upływa po 14 dniach od udzielenia informacji o tym prawie.

8.3. Wskazane prawo dotyczy sprzedaży konsumenckiej, a więc stosuje się wyłącznie do sprzedaży osobie fizycznej, która dokonuje zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą tj. nie żąda wystawienia faktury VAT na podmiot gospodarczy.

8.4. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w pełni kompletny, a sam produkt oraz akcesoria będą nieuszkodzone oraz nie będą nosiły śladów używania, świadczących o innym wykorzystywaniu produktu, niż tylko do celów jego sprawdzenia.

8.5. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, zwracany towar odpowiednio zabezpieczony przez Klienta powinien być odesłany na własny koszt na adres siedziby Usługodawcy.

8.6. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył klient, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

8.7. Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu.

8.8. Klient ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru.

8.9. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w dowolny sposób. np. w formie listu poleconego lub e-mail.

8.10. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów:

- a) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt wykonany pod specjalne zamówienia klienta tzn. mający wymiary (średnice, szerokość i długości) dostosowane do wymogów technicznych ze strony klienta.

9. Procedura reklamacji

9.1. Jeżeli sprzedany Towar ma wadę, Klient ma prawo żądać doprowadzenia reklamowanego produktu do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę albo wymianę.

9.2. W przypadku niezgodności towaru z umową, reklamowany towar wraz z pismem określającym rodzaj niezgodności oraz oczekiwania dotyczące sposobu realizacji zobowiązań, należy odesłać do Sklepu Internetowego GEKO FILTRATION zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

9.3. Klient traci uprawnienia określone w ustawie o prawach konsumenta z 30.05.2014 (Dz. U. 2014 poz. 827) jeżeli przed upływem roku od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi sklepu o tym fakcie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem. W przypadku sprzedaży niestanowiącej sprzedaży konsumenckiej, wyłącza się przepisy zawarte w artykułach 556-576 Kodeksu cywilnego.

9.4. Jeżeli sprzedany Towar uległ uszkodzeniu w trakcie pracy i nie jest to uszkodzenie mechaniczne spowodowane błędem użytkownika towaru a niewyjaśnione zniszczenie materiału z którego jest wykonany Towar, Sprzedający będzie dociekał przyczyny uszkodzenia Towaru poprzez badanie materiału przeprowadzone przez Politechnikę Świętokrzyską w Kielcach w celu uzyskania opinii ze strony ekspertów, na temat przyczyny uszkodzenia materiału.

10. Postanowienia dotyczące Przedsiębiorców.

10.1. Niniejszy punkt Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie Klientów i Usługobiorców nie będących konsumentami.

10.2. Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej z Klientem niebędącym konsumentem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta niebędącego konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.

10.3. Z chwilą wydania przez Sprzedawcę Produktu przewoźnikowi przechodzą na Klienta nie będącego konsumentem korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu. Sprzedawca w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktu powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Klientowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.

10.4. W razie przesłania Produktu do Klienta za pośrednictwem przewoźnika Klient nie będący konsumentem obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.

10.5. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Produkt wobec Klienta nie będącego konsumentem zostaje wyłączona.

10.6. Odpowiedzialność Usługodawcy/Sprzedawcy w stosunku do Usługobiorcy/Klienta nie będącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu Umowy Sprzedaży, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych. Usługodawca/Sprzedawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy/Klienta nie będącego konsumentem tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Usługobiorcy/Klienta nie będącego konsumentem.

10.7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów:

- a) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt wykonany pod specjalne zamówienia klienta tzn. mający wymiary (średnice, szerokość i długości) dostosowane do wymogów technicznych ze strony klienta.

10.8. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą/Usługodawcą, a Klientem/Usługobiorcą niebędącym konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy/Usługodawcy.

11. Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

11.1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Klientów w związku z zakupami jest Gwarant-Eko GEKO FILTRATION Sp. z o.o.

11.2. Klient dokonując rejestracji na Stronie wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Sklep Internetowy Gwarant-Eko GEKO FILTRATION danych osobowych podanych w

formularzu rejestracyjnym / Zamówieniu w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. 2014 poz. 1182) .

11.3. Dalsze szczegółowe zapisy dotyczące Polityki Prywatności są zawarte w odrębnym dokumencie dostępnym na stronie Polityka Prywatności.

12. Postanowienia końcowe.

12.1. Umowy zawierane poprzez Sklep Internetowy zawierane są w języku polskim .

12.2. Zawartość strony internetowej Sklepu Internetowego, włącznie z tekstami, grafikami, zdjęciami jest własnością Gwarant-Eko GEKO FILTRATION.

12.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

12.4. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie Usługi Elektronicznej – Konto) zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.

12.5. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe (np. Umowa Sprzedaży) zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców/Klientów będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.

12.6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); dla Umów Sprzedaży zawartych do 24 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami - przepisy ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz.U. 2000 nr 22, poz. 271 ze zm.) oraz ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 141, poz. 1176 ze zm.); dla Umów Sprzedaży zawartych od 25 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami - przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.