

REGULAMIN REKLAMACJI

1. Definicje.

- 1.1. Reklamacja** – żądanie Klienta kierowane do Sprzedającego w związku z niezadawalającą jakością produktu, towaru lub usługi.
- 1.2. Reklamujący** – Klient lub inna osoba posiadająca stosowne upoważnienie do reprezentowania Klienta.
- 1.3. Klient** – osoba prawna, osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów lub jednostka organizacyjna, posiadająca zdolność zaciągania praw i zobowiązań we własnym imieniu.
- 1.4. Dokument** – faktura wystawiona przez Sprzedającego, potwierdzająca zakup reklamowanego produktu, towaru lub usługi od Sprzedającego.
- 1.5. Sprzedający** – Gwarant-Eko GEKO Filtration Sp.z o.o.

2. Odpowiedzialność Sprzedającego i Klienta.

- 2.1** Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na mieniu lub zdrowiu, wynikłą z użytkowania produktu lub towaru niezgodnego z jej przeznaczeniem.
- 2.2** Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na mieniu związaną z niewłaściwymi warunkami eksploatacyjnymi ustalonymi przez producenta.
- 2.3** Sprzedający nie odpowiada za straty lub utracone korzyści wynikające z użycia, lub też niemożliwości użycia produktu lub towaru.
- 2.4** Sprzedający na czas naprawy gwarancyjnej nie jest zobowiązany do zapewnienia Klientowi produktów lub towarów zastępczych.
- 2.5** Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody mechaniczne wynikające z nieprawidłowego montażu lub nieprawidłowego użytkowania produktu lub towaru.
- 2.6** Sprzedający jest zobowiązany do przyjęcia reklamacji oraz poinformowania Reklamującego o sposobie jej rozpatrzenia.

2.7 Reklamujący jest zobowiązany do zgłaszania reklamacji Sprzedającemu według zasad ustalonych w niniejszym regulaminie.

3. Zasady zgłaszania reklamacji.

- 3.1. Reklamujący jest zobowiązany złożyć reklamację niezwłocznie po stwierdzeniu wady produktu, towaru lub usługi w terminie 6 miesięcy od dnia sprzedaży reklamowanego produktu, towaru lub usługi. Za dzień sprzedaży uznaje się dzień wystawienia faktury przez Sprzedającego. Reklamacje zgłoszone po upływie wyznaczonego terminu nie będą rozpatrywane.
- 3.2. Reklamacje należy zgłosić na formularzu reklamacyjnym opracowanym przez Sprzedającego dostępnym na stronie www.gekofiltration.pl i wysłać w formie skanu na adres e-mail: biuro@gekofiltration.pl lub przesłać na adres: Kornica, ul. Kuźnicza 14, 26-200 Końskie.
- 3.3. Reklamujący dostarcza reklamowany produkt lub towar na własny koszt do siedziby Sprzedającego w Kornicy na adres: Kornica, ul. Kuźnicza 14, 26-200 Końskie.
- 3.4. Za termin przyjęcia reklamacji uznaje się dzień, w którym reklamowany produkt lub towar wraz z formularzem reklamacji dotrze do siedziby Sprzedającego.

4. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedającego.

- 4.1. Sprzedający zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni roboczych od terminu przyjęcia reklamacji. Termin ten może zostać wydłużony do 30 dni roboczych jeżeli będzie konieczne przeprowadzenie badania materiału (o którym mowa w pkt. 4.3).
- 4.2. Sprzedający może uznać, odrzucić lub częściowo uznać zasadność reklamacji o czym poinformuje Reklamującego w ciągu 14 dni roboczych od przyjęcia reklamacji lub w ciągu 30 dni roboczych w przypadku badania materiału (o którym mowa w pkt. 4.3.)
- 4.3. Jeżeli Produkt lub Towar uległ uszkodzeniu w trakcie pracy i nie jest to uszkodzenie mechaniczne spowodowane błędem użytkownika wyrobu a niewyjaśnione zniszczenie

materiału z którego jest wykonany Produkt lub Towar, **Sprzedający będzie dociekał przyczyny uszkodzenia produktu lub towaru poprzez badanie materiału, przeprowadzone przez Politechnikę Świętokrzyską w Kielcach w celu uzyskania opinii ze strony ekspertów, na temat przyczyny uszkodzenia materiału z którego jest wykonany produkt lub towar.**

- 4.4. Sprzedający poinformuje Reklamującego w ciągu 7 dni roboczych od przyjęcia reklamacji o przeprowadzaniu badania materiału przez Politechnikę Świętokrzyską w Kielcach i w związku z tym o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji.
- 4.5. Sprzedający w ciągu 7 dni roboczych od uzyskania opinii ekspertów z Politechniki Świętokrzyskiej na temat przyczyny uszkodzenia materiału poinformuje reklamującego o uzyskanej opinii.
- 4.6. Sprzedający w ciągu 7 dni roboczych od uzyskania opinii ekspertów z Politechniki Świętokrzyskiej zobowiązują się ostatecznie rozpatrzyć reklamację (tj. uznać, odrzucić lub częściowo uznać reklamację).

5. Odwołanie się od decyzji

- 5.1. Reklamującemu przysługuje prawo do odwołania się od decyzji Sprzedającego w terminie 14 dni roboczych od dnia doręczenia pisma z odpowiedzią na reklamację. Po upływie tego terminu odwołanie zostanie odrzucone.
- 5.2. Kwestie sporne rozstrzygać będzie Sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego.